



Aprob,
Manager
Prof. Dr. Dorel Săndesc

CAIET DE SARCINI

“Servicii de mentenanță și reparații a rețelei de calculatoare ce deservește Spitalul Clinic Județean de Urgență “Pius Brînzeu” Timișoara

1. Informații generale

1.1. Introducere

Prezenta documentație cuprinde condițiile generale pentru îndeplinirea contractului ce are ca obiect **“Servicii de mentenanță și reparații a rețelei de calculatoare”** la Spitalul Clinic Județean de Urgență Timișoara.

1.2. Context

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire pentru încheierea contractului și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora operatorii economici își vor elabora oferta.

Autoritatea contractantă consideră că prezentul caiet de sarcini oferă informații detaliate privind produsele ce se doresc a fi achiziționate, respectiv pentru **„Servicii de mentenanță și reparații a rețelei de calculatoare.”**

Cerințele specificate în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind cerințe minime.

În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime obligatorii din Caietul de sarcini.

SCJUPBT își desfășoară activitatea în sediul central situat la adresa Blv. L. Rebreanu, nr. 156, precum și în următoarele locații externe:

- Ortopedie
- Casa Austria
- Clinica de Obstetrică-Ginecologie Bega
- Clinica de Pediatrie și ORL (Blv. Victor Babeș, Nr. 12)
- Clinica Psihiatrie (Str. Iancu Văcărescu, Nr. 21-23)
- Ambulator Sportivi (Str. Tușnad, Nr. 17)
- Ambulator Studenți (Complex Studențesc)



- UPU Buziaș
- ONCOGEN

Între sediul principal și locațiile externe există legătură VPN (rețea privată virtuală).

În rețeaua spitalului sunt aproximativ 3500 de porturi de rețea pentru asigurarea funcționării tuturor echipamentelor conectate la rețeaua de voce-date.

2. Specificații tehnice

2.1. Repararea rețelei de calculatoare

În cazul solicitărilor privind repararea rețelei de calculatoare, ofertantul trebuie să aplice tarife unitare pentru următoarele categorii de produse detaliate în anexa nr.1, și să execute următoarele servicii:

- Livrarea prizelor modulare Cat 5/6, a jack-urilor RJ45;
- Montarea prizelor pe perete și conectorizarea jack-urilor;
- Operațiuni de conectică în rack/patch-panel;
- Reparații rețta fibră optică
- Testarea cu echipamente de testare a conexiunii rezultate;
- Livrarea patch-panel-urilor și/sau a modulelor aferente.
- Livrare și pozare cablu cat 5/6;
- Livrare si montare Canal cablu din PVC pentru interiorul birourilor;
- Livrare si montare jgheaburi metalice pentru exterior/holuri dacă este nevoie.

Furnizorul va respecta toate normativele, prescripțiile tehnice, standardele de specialitate, normele locale specifice lucrării, chiar dacă nu au fost prevăzute explicit în caietul de sarcini sau în documentația tehnică.

Lucrările prevăzute a fi executate, precum și materialele utilizate la realizarea lucrărilor de extindere a rețelei de calculatoare din cadrul SCJUPBT vor fi de cea mai bună calitate, astfel încât în final acestea să asigure performanțele necesare bunei funcționări a rețelei de calculatoare. La solicitarea SCJUPBT executantul este obligat să întocmească devizul aferent fiecărei lucrări.

Toate echipamentele, respectiv materialele vor putea fi furnizate doar în baza unei solicitări prealabile a SCJUPBT, conform unui *deviz estimativ*, necesarul acestora fiind stabilit de către executant împreună cu angajații Serviciului Informatică.

Evidența echipamentelor/materialelor se realizează printr-un sistem de identificare, numerotare și etichetare al fiecărui element.

Dacă pe parcursul execuției lucrărilor se constată că un anumit material sau echipament nu este corespunzător, executantul este obligat să-l înlocuiască pe cheltuiala sa proprie.

În sălile tehnice se vor organiza echipamentele în rack-uri, pentru un management eficient al spațiului și o intervenție facilă la echipamente.

Executantul trebuie să întocmească și să actualizeze lunar în urma fiecărei intervenții harta rețelei de calculatoare.



De asemenea, trebuie îndeplinite următoarele cerințe:

- Punct de acces unic la suportul tehnic disponibil 24 ore/zi, 7 zile/săptămână;
- Remedierea defectiunilor hardware/software să se facă în timp determinat – maxim 2 ore termen de răspuns la solicitare / remediere în aceeași zi);
- În cazul apariției unor disfuncționalități în rețeaua de calculatoare a SCJUPBT care periclitează desfășurarea activității în locațiile cu regim de lucru permanent aparținând SCJUPBT, la solicitarea Beneficiarului, firma furnizoare trebuie să asigure intervenția imediată pentru constatarea defectului și remedierea în timp optim a situației de deranjament. Va fi nominalizat personal de specialitate responsabil pentru aceste disfuncționalități.
- Să asigure un dispecerat pentru înregistrarea sesizărilor făcute de către SCJUPBT, ori de câte ori echipamentele ce fac obiectul contractului funcționează impropriu sau necesită modificări.

2.2. Alte specificații

- Ofertantul va furniza detalii și specificații tehnice privind rețeaua SCJUPBT, la solicitarea spitalului. Pentru furnizarea acestor informații, nu se vor percepe taxe suplimentare.
- Ofertantul va prezenta propunerea tehnică, elaborată astfel încât să rezulte că sunt îndeplinite și asumate în totalitate cerințele din documentația de atribuire;
- La încheierea contractului ofertantul se angajează să semneze un acord de securitate informatică care să acopere toate informațiile vehiculate în scopul derulării contractului.
- În cazul reparațiilor și înlocuirilor de echipamente, prestatorul va emite o Notă de Constatare a defectiunilor.

Ofertantul trebuie să dispună de minim următoarele certificări:

- ISO 9001:2015 pentru certificare conformității sistemului de management al calității pentru executant;
- ISO 27001:2018 pentru certificarea conformității sistemului de management al securității informației pentru executant;
- ISO 45001:2018 pentru certificarea conformității sistemului de management al sănătății și securității în muncă pentru executant.

Notă:

Ofertanții trebuie să dovedească capacitatea de exercitare a activității profesionale:

- Să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna din situațiile de anulare a constituirii, precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului.
- Informațiile cuprinse în certificat/documentul echivalent, trebuie să fie reale, valabile la data prezentării acestuia.



În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din prețul contractului pe fiecare zi de întârziere până la stingerea obligațiilor;

Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor, pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini;

Toate cerințele din acest Caiet de Sarcini sunt minime și obligatorii, iar nerespectarea uneia dintre cerințe are ca rezultat descalificarea automată a ofertei.

Ing. Cezar Victoria

Șef Serviciul Informatică

Victoria Digitally signed
by Victoria
Cezar- Cezar-Mihai
Mihai Date:
2025.12.05
12:32:14 +02'00'